

5月宇治シネマ劇場「きみの瞳が問いかけている」 チケット代金払い戻しのご案内

新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出に伴う文化会館利用休止のため開催を中止いたしました5月宇治シネマ劇場「きみの瞳が問いかけている」について、下記のとおりチケット代金の払い戻しをさせていただきます。

チケットをご購入いただきました皆様には、たいへんご迷惑をおかけすることを心からお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1 払い戻し窓口

① 宇治市文化センター 受付窓口

宇治市文化センターなどチケット販売所及びオンラインでご購入いただきました全てのチケットの払い戻しができます。

② ご購入先のチケット販売所

当該販売所でご購入いただきましたチケットの払い戻しができます。

(❖アルプラザ宇治東店を除く)

〈ご注意!〉

- ❖ ご購入先のチケット販売所以外でご購入のチケットは払い戻しができません。
- ❖ アルプラザ宇治東店でご購入のチケットの払い戻しは、誠に恐れ入りますが宇治市文化センター受付窓口へお越しく下さい。(同店では払い戻しができません)
- ❖ チケット販売所の受付時間等は下記の「チケット販売所一覧」でお確かめください。

2 払い戻し手続

ご購入のチケットをご持参ください。チケットと引き換えにチケット代金を払い戻しさせていただきます。

- ❖ チケットは破損・汚損していても、同公演のチケットであること及び裏面の印字番号が確認できれば受付できます。また半券が外れていても大丈夫です。

【指定チケット販売所一覧】

指定プレイガイド	住 所	電 話 番 号	受 付 時 間	休館・休業日
宇治市文化センター	宇治市折居台 1-1	0774-39-9333	9:00-19:00	月曜日(祝日除く)
宇治市観光センター	宇治市宇治塔川 2	0774-23-3334	9:00-17:00	
宇治市観光案内所 (JR 宇治駅前)	宇治市宇治里尻 5-9	0774-22-8783	9:00-17:00	
宇治市観光案内所 (近鉄大久保駅構内)	宇治市広野町西裏 81-2	0774-46-2171	9:00-17:00	
西小倉コミュニティセンター	宇治市小倉町南堀池 107-1	0774-39-9180	9:00-17:00	月曜日(第3月曜日除く)
東宇治コミュニティセンター	宇治市五ヶ庄三番割 36-5	0774-39-9183	9:00-17:00	月曜日(第3月曜日除く)
南宇治コミュニティセンター	宇治市大久保町上ノ山 42-3	0774-39-9185	9:00-17:00	月曜日(第3月曜日除く)
榎島コミュニティセンター	宇治市榎島町大川原 27-5	0774-39-9189	9:00-17:00	月曜日(第3月曜日除く)
アル・プラザ宇治東店	宇治市菟道平町 28-1	0774-31-2551	10:00-21:00	※ 払戻しできません。宇治市文化センターへお越しく下さい。

- ❖ 臨時に休館・休業する場合があります。

3 払い戻し期間

令和3年4月28日(水)～5月30日(日)

4 払い戻し窓口へお越しいただくことが難しい場合の手続

特定記録郵便で「チケット代金払い戻し連絡票」（以下「連絡票」と言います。）と「ご購入のチケット」を宇治市文化センターへ郵送してください。

- ❖ 特定記録郵便は郵便局で受付しています。（基本料金 84 円＋特定記録料金 160 円）
- ❖ 連絡票は宇治市文化センターホームページからダウンロードできます。お電話をいただければ郵送もできます。

〈ご注意！〉

- ❖ オンラインでコンビニ発券を選択したチケットについて、発券が未済（お支払が未済）の場合は、連絡票の郵送は不要です。当方で発券取消処理をします。
- ❖ クレジットカード決済において、チケットの受取が未済の場合は、連絡票「チケット受取」欄の受取未済に○を付し、連絡票のみ郵送してください。

〈郵送先〉〒611-0023 京都府宇治市折居台1丁目1番地
公益財団法人宇治市文化センター事務局

〈払い戻し方法〉

- 現金でご購入のチケット
連絡票に記載の指定口座にチケット代金を振込みます。
 - ❖ 郵便到着後、概ね2週間以内に振込みます。振込がないときは誠に恐れ入りますが宇治市文化センターへご連絡ください。
- クレジットカード決済でご購入のチケット
クレジットカード会社からチケット代金が返金されます。
 - ❖ 返金の時期など詳しくはクレジットカード会社へお問合せください。

5 その他

払い戻し費用等の取り扱いについては、以下のとおりとさせていただきます、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- 特定記録郵便料金・・・お客様のご負担になります。
- 口座振込手数料・・・当方が負担します。
- チケット代金以外の費用（ご購入時の手数料、ご来館時の交通費など）は払い戻しの対象外になります。

6 お問合せ先

公益財団法人宇治市文化センター事務局 ☎0774-39-9333